

Ciente



Bodegas Túnel es una marca centenaria fundada en la localidad mallorquina de Bunyola a finales del S XIX.

Es desde hace años la marca de hierbas más vendida y conocida, tanto a nivel local como internacional. Bodegas Túnel exporta a numerosos países europeos.

La empresa ha sido la impulsora de las denominaciones geográficas CEE "Herbes de Mallorca" y "Palo de Mallorca".

Los orígenes de Bodegas Túnel hay que buscarlos, como el de otros tantos licores de hierbas europeos, en la tradición herbolaria que durante siglos se mantuvo viva en los monasterios de Mallorca. Con el paso del tiempo los conocimientos de frailes y boticarios se popularizaron y las propiedades medicinales y el placer de consumirlo pasaron a formar parte del acervo popular.

Bodegas Túnel es el resultado de la mejor tradición familiar unida a la pasión por ofrecer productos de calidad.

Reto de la empresa

El cliente trabaja en un sector complejo, donde los márgenes, el control del riesgo y morosidad implicaba modernizar el sistema de toma de pedidos in situ, demandando un correcto control rentabilidad.

En el aspecto comercial era necesario gestionar artículos con gamas de sabores y formatos. Al mismo tiempo que requería una gestión agilizada de preparación de pedidos.



Descripción técnica de la solución

Proponemos nuestro sistema preventa Overhand Android, junto a nuestro software Overlink, para conseguir cumplir los requerimientos de control y seguridad, aportando féreos sistemas tanto de riesgo como de rentabilidad y optimizando la toma de pedidos.

Nuestro sistema además aporta la gestión de una amplia gama de artículos, simplificando las búsquedas por familias y subfamilia, y permitiendo tanto variedades de sabores como diferentes tipos de envases para el mismo producto. Se agilizan asimismo los procesos de preparación de pedidos al automatizar la incorporación al sistema de los mismos.

Resultado del proyecto

El resultado es una importante mejora en las tareas de preventa, con gestión del riesgo y rentabilidad del cliente más eficiente, al automatizar estos procesos in situ durante la toma del pedido, al mismo tiempo que simplifica la labor comercial, ofreciendo ventajas a la hora de buscar y mostrar artículos con sus diferentes variantes y tipos de envases, tanto mediante venta directa, histórico o desde catálogo de imágenes. Además de optimizar al máximo el tiempo entre la toma del pedido y su reparto gracias a la automatización de procesos que van desde que el comercial da por bueno el pedido hasta que es servido desde el ERP.

Las mejoras tecnológicas que aportan las soluciones de Overlay han facilitado enormemente las tareas de preventa, incorporación y preparación de pedidos, lo que ha servido a Bodegas Túnel para optimizar recursos y mejorar los procesos de venta.

Ciente

Bodegas Túnel.

Sector

Bebidas

Marcas

Túnel de Mallorca.

Localización

Mallorca

Número de vendedores

10/15

Web

www.tunel.com

Resp. en Túnel de Mallorca

Alberto Ruíz.

Reto

Control de rentabilidad y gestionar gamas de sabores y formatos, además de una gestión agilizada de preparación de pedidos.

Solución tecnológica

Licencias de Overhand Android.

Integrado con

ERP Dynamics.

Beneficios

Agilizar la preparación de pedidos, establecer controles de riesgo y rentabilidad y permitir controlar una mayor gama de artículos.